

# Bokningsregler

Senast uppdaterad 2022-12-15

Observera att vi är en familjecamping. 18 års ålder gäller vid bokning.

## Bokningsavgift

Vid bokning online tas ingen bokningsavgift ut. Vid bokning med personlig service (telefon/e-post) tas en bokningsavgift ut på 100:- per bokning/faktura. Bokningsavgiften återbetalas ej vid eventuell avbokning.

## Bekräftelse av bokning

Efter genomförd bokning kommer en bekräftelse/faktura att skickas ut till gästen, som ansvarar för att läsa igenom denna och kontrollera att alla uppgifter stämmer. Bokningen är bindande när bekräftelsen/fakturan är helt eller delvis betald.

## Betalning av bokning

Vid onlinebokning sker direktbetalning i samband med att bokningen bekräftas. Övriga bokningar skall, om inget annat avtalats, betalas senast 40 dagar före ankomst. Om gästen inte betalar den första delbetalningen i tid har vi rätt att annullera gästens bokning. Om gästen är sen med sin slutbetalning och trots påminnelse inte betalar hela beloppet, räknas det som en avbokning från gästens sida och då gäller reglerna för avbokning.

## Ombokning

Vi erbjuder fri ombokning fram till 2 veckor innan ankomst, under förutsättning att den nya bokningen läggs inom ett år. Vid ombokningstillfället måste gästen kunna uppge nytt ankomst- och avsedatum. Fri ombokning kan utnyttjas vid ett tillfälle, därefter gäller reglerna för avbokning. Eventuell mellanskillnad i pris återbetalas ej. Om det nya beloppet överstiger det ursprungliga beloppet faktureras mellanskillnaden.

## Avbokning

Vid avbokning utan avbeställningsskydd sker ingen återbetalning.

I undantagsfall kan gästen ansöka om återbetalning i efterhand. Detta kan göras om hyran för bokningen överstiger 2000:- och förutsätter att objektet hyrs ut igen i minst samma omfattning som innan. Om kriterierna uppfylls kan hela det inbetalade hyresbeloppet återbetalas minus 2000:- i avbokningsavgift per enhet.

Vid avbokning med avbeställningsskydd sker återbetalning enligt gällande regler.

## Avbeställningsskydd stugor

Avbeställningsskydd kostar 400:- per stuga och tecknas i samband med bokning.

Vid avbokning med avbeställningsskydd mer än 40 dagar före ankomst återbetalas hela det inbetalade hyresbeloppet minus 300:- i avbokningsavgift per enhet.

Vid avbokning med avbeställningsskydd senare än 40 dagar före ankomst återbetalas hela det inbetalade hyresbeloppet minus 500:- i avbokningsavgift per enhet.

Kostnaden för avbeställningsskyddet samt eventuell bokningsavgift återbetalas ej. Observera att avbeställningsskyddet endast kan utnyttjas vid ett tillfälle, därefter är det förbrukat.

Avbeställningsskyddet gäller fram till kl. 18.00 dagen före ankomst.

## Avbeställningsskydd camping

Avbeställningsskydd kostar 200:- per tomt och tecknas i samband med bokning.

Vid avbokning med avbeställningsskydd mer än 40 dagar före ankomst återbetalas hela det inbetalade hyresbeloppet minus 150:- i avbokningsavgift per enhet.

Vid avbokning med avbeställningsskydd senare än 40 dagar före ankomst återbetalas hela det inbetalade hyresbeloppet minus 250:- i avbokningsavgift per enhet.

Kostnaden för avbeställningsskyddet samt eventuell bokningsavgift återbetalas ej. Observera att avbeställningsskyddet endast kan utnyttjas vid ett tillfälle, därefter är det förbrukat.

Avbeställningsskyddet gäller fram till kl. 18.00 dagen före ankomst.

## Ändring av bokning

Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta gäst till likvärdigt boende.

Om gästen väljer att avresa tidigare än planerat sker ingen återbetalning.

## Tider för incheckning och utcheckning

Incheckningstid är, om inget annat avtalats, mellan 15.00-20.00. Vänligen kontakta receptionen om beräknad ankomst är senare än 20.00 eller utanför receptionens öppettider.

Utcheckning sker, om inget annat avtalats, senast kl. 11.00 för stugor och senast kl. 12.00 för campingtomter.

## Ordnings- och trivselregler

För allas trevnad gäller särskilda ordnings- och trivselregler under vistelsen. Dessa regler finns att läsa på vår hemsida. Varje gäst ska ha läst igenom reglerna innan ankomst och förbinder sig att följa desamma under hela vistelsen. Sommarvik AB har rätt att neka incheckning av bokad gäst om inte myndig ålder är uppnådd.

## Hantering av personuppgifter

De uppgifter du lämnar vid bokning (kontaktuppgifter, köpinformation och ev. korrespondens) sparas hos oss till dess att din vistelse ägt rum och för en tid om sju år som är ett krav enligt bokföringslagen. Dessa uppgifter hanteras enbart för ändamålen att kunna ta emot och hantera din bokning samt för att kunna upprätthålla våra rättsliga och avtalsenliga förpliktelser enligt vårt köpeavtal. Vill du veta mer? Be oss om vår integritetspolicy - där finner du all information om vår behandling av personuppgifter. Om du anser att dina personuppgifter behandlas på fel sätt av oss kan du vända dig till Datainspektionen på [datainspektionen.se](https://datainspektionen.se).