

BOKNINGSAVGIFT

Vid bokning online tas ingen bokningsavgift ut. Vid bokning med personlig service (telefon/e-post) tas en bokningsavgift ut på 100:- per bokning/faktura. Bokningsavgiften återbetalas ej vid eventuell avbokning.

BEKRÄFTELSE AV BOKNING

Efter genomförd bokning kommer en bekräftelse/faktura att skickas ut till dig. Kontrollera noga att alla uppgifter och datum stämmer. Bokningen är bindande när bekräftelsen/fakturan är helt eller delvis betald.

BETALNING AV BOKNING

Vid onlinebokning sker direktbetalning i samband med att bokningen bekräftas. Övriga bokningar skall, om inget annat avtalats, betalas senast 40 dagar före ankomst. Om den första delbetalningen inte betalas i tid har vi rätt att annullera bokningen. Om slutbetalningen är sen och trots påminnelse inte betalas, räknas det som en avbokning och då gäller reglerna för avbokning.

AVBOKNING

Vid bokningstillfället kan du köpa ett avbeställningsskydd. Vi erbjuder avbeställningsskydd i tre olika nivåer. Du kan också välja att helt avstå avbeställningsskydd, i sådana fall återbetalas inget vid en eventuell avbokning.

Avbeställningsskydd måste tecknas i samband med bokning och går ej att köpa till i efterhand. Avbeställningsskydd tecknas per bokningsobjekt. Vid bokningar som innehåller flera stugor eller campingtomter ska det anges för vilket bokningsobjekt och namn som varje köpt avbeställningsskydd gäller.

Avbeställningsskydd Basic - 295:-

Med avbeställningsskydd Basic kan du avboka fram till kl. 15.00 dagen innan ankomst om något inträffar dig, din familj eller närmast anhörig som gör att du inte kan resa iväg, exempelvis sjukdom, dödsfall eller olycksfall av allvarlig art. Ditt förhinder behöver styrkas med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska ha inkommit till oss senast 30 dagar efter avbokningsdatum. Utan giltigt intyg sker ingen återbetalning.

Ingen ombokning ingår. Kostnad för avbeställningsskydd och eventuell bokningsavgift återbetalas ej.

Avbeställningsskydd Plus - 495:-

Med avbeställningsskydd Plus kan du omboka eller avboka oavsett anledning fram till 14 dagar innan ankomst, utan krav på intyg. Därefter gäller samma villkor som för Basic.

Kostnad för avbeställningsskydd och eventuell bokningsavgift återbetalas ej.

Avbeställningsskydd Premium - 795:-

Med avbeställningsskydd Premium kan du omboka eller avboka oavsett anledning fram till kl. 15.00 dagen innan ankomst, utan krav på intyg.

Kostnad för avbeställningsskydd och eventuell bokningsavgift återbetalas ej.

OMBOKNING

Om du vid bokningstillfället tecknat avbeställningsskydd Plus eller Premium har du möjlighet att omboka enligt de villkor som anges. Nya datum för bokningen måste kunna uppges vid ombokningstillfället och måste infalla inom ett år från ombokningsdatum. Om de nya datumen innebär ett högre pris betalar du mellanskillnaden. Bokar du om till ett billigare datum får du med dig mellanskillnaden som tillgodo under vistelsen. Eventuellt outnyttjat tillgodohavande återbetalas ej.

Ombokning kan endast utnyttjas vid ett tillfälle.

ÄNDRING AV BOKNING

Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta er till likvärdigt boende.

Om ni väljer att avresa tidigare än planerat sker ingen återbetalning.

TIDER FÖR INCHECKNING OCH UTCHECKNING

Incheckningstid är, om inget annat avtalats, från kl. 15.00. Vänligen kontakta receptionen om beräknad ankomsttid är utanför receptionens öppettider.

Uttäckning sker, om inget annat avtalats, senast kl. 11.00 för stugor och glampingtält, och senast kl. 12.00 för campingtomter.

ORDNINGS- OCH TRIVSELREGLER

För allas trevnad gäller särskilda ordnings- och trivselregler under vistelsen. Dessa regler finns att läsa på vår hemsida. Varje gäst ska ha läst igenom reglerna innan ankomst och förbinder sig att följa desamma under hela vistelsen.

Haganäset är en familjecamping. För att bo hos oss ska du ha fyllt 18 år, annars behöver målsman vara en del av sällskapet som bor på campingtomten/i stugan. Om ingen målsman är med behöver samtliga personer ha fyllt 18. Haganäset har rätt att neka incheckning av bokad gäst om inte oavstående villkor uppfylls.

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

De uppgifter du lämnar vid bokning (kontaktuppgifter, köpinformation och ev. korrespondens) sparas hos oss till dess att din vistelse ägt rum och för en tid om sju år som är ett krav enligt bokföringslagen. Dessa uppgifter hanteras enbart för ändamålen att kunna ta emot och hantera din bokning samt för att kunna upprätthålla våra rättsliga och avtalsenliga förpliktelser enligt vårt köpeavtal. Vill du veta mer? Be oss om vår integritetspolicy - där finner du all information om vår behandling av personuppgifter. Om du anser att dina personuppgifter behandlas på fel sätt av oss kan du vända dig till Datainspektionen på [datainspektionen.se](https://www.datainspektionen.se).